



19/04/2024

Rapport annuel 2023

Biblioromandie



Introduction

Si 2022 avait commencé à marquer un tournant pour Biblioromandie, 2023 représente la ligne droite qui suit. Pied à l'étrier, le comité, renouvelé de façon conséquente, s'est mobilisé pour définir son plan d'attaque et partir au front. Le rapport annuel vous décrit avec plus de détails cette "chevauchée" pour continuer à « promouvoir les bibliothèques publiques et scolaires de Suisse romande et [...] les positionner comme des lieux innovants et créatifs, en matière de démocratisation de l'accès à l'information, d'échanges, de loisirs et de formation » (Statuts, article 2, al. 1).

Membres

Notre association compte 295 membres au 8 avril 2024. Parmi eux, nous avons 137 membres individuels et 158 membres institutionnels. Ces chiffres sont stables par rapport à l'année précédente, le nombre de démissions étant compensé par les nouveaux membres.

On peut noter une légère augmentation des membres individuels (+8) et une légère diminution des membres institutionnels (-4).

Comité

Renouvellement du comité

En avril 2023, lors de la dernière Assemblée générale, le comité de l'association a été largement renouvelé :

Ont été élu.e.s en avril 2023 :

- Sylvie Béguelin, directrice de la Médiathèque Valais.
- Benoît Epron, professeur à la Haute école de gestion de Genève (filière Information Science).
- Julie Greub, Directrice du Bibliobus Jura & Grand Chasseral.
- Agnès Küpfer, responsable de la bibliothèque scolaire des Plaines-du-Loup, Lausanne.

Ont quitté le comité en 2023 (dans l'ordre chronologique):

- Dorothee Marthaler-Ghidoni, coordinatrice des Centres de documentation de l'enseignement secondaire II à Genève, au comité depuis 2022.
- Simon Vernez, spécialiste en information documentaire à la bibliothèque d'Yverdon-les-Bains, au comité depuis 2022.
- Thérèse Salzmänn, coordinatrice des bibliothèques publiques du Canton de Fribourg a annoncé sa démission en octobre 2023.

Composition du comité depuis avril 2023

- Sylvie **Béguelin** (depuis 2023)
- Florent **Dufaux***, vice-président (depuis 2022)
- Benoît **Epron** (depuis 2023)
- Michel **Gorin***, vice-président (depuis 2019)
- Julie **Greub** (depuis 2023)
- Lara **Jovignot***, présidente (depuis 2019)
- Agnès **Küpfer** (depuis 2023)
- Anouck **Saitta**, trésorière (depuis 2022)
- Thérèse **Salzmänn** (depuis 2020 jusqu'en octobre 2023)

* membres du bureau

Le comité s'est organisé et a créé un Bureau, composé de Lara Jovignot, Florent Dufaux et Michel Gorin, responsables des trois cercles stratégiques du comité (Réseaux et rayonnement, Formation et Activités et prestations). Il a en outre décidé, dans sa séance de janvier 2024, de nommer un second vice-président, en la personne de Florent Dufaux. Le Bureau, ainsi constitué de la présidente et des deux vice-présidents, assure le suivi des actions et activités de l'association, la préparation des séances du comité et le lien avec les responsables de domaines.

Depuis septembre 2023 et, respectivement, janvier 2024, deux collègues ont rejoint les séances de comité pour apporter leur expérience et sont candidates à l'élection lors de la prochaine Assemblée générale en avril 2024 :

- Elsa Carloni, bibliothécaire au Service du Bibliobus des Bibliothèques municipales de Genève.
- Fanny Béguelin, Adjointe scientifique au Service écoles-médias, Etat de Genève.

Plusieurs personnes, non membres du comité, se sont engagées dans le groupe de travail "Classification en langage naturel (CLN)": Véronique Ammon, Marie Boillat, Fabienne Buchs, Alexandra Cordas, Séverine Dreyer-Barre, Daniela Vassalli. Qu'elles en soient ici remerciées.

Organisation du comité

Le comité se compose de neuf membres bénévoles et est soutenu par un secrétaire, Sven Vulliamy, à 20%. Pour résoudre l'équation consistant à maintenir l'existant tout en développant de nouveaux objectifs, le comité a adopté un modèle d'organisation apprenante basé sur la gouvernance distribuée, le partage des responsabilités et la définition de valeurs communes. Il s'agit aussi de déterminer des méthodes de travail efficaces adaptées au contexte.

Une organisation par cercles, comprenant chacun plusieurs domaines, a été mise en place. Les responsabilités dans ces différents cercles et domaines ont été discutées et réparties au sein du comité sur la base des compétences et du plaisir à assumer ces rôles. Le comité s'organise désormais autour de trois cercles stratégiques (Réseau et rayonnement, Formation et Activités) et d'un cercle opérationnel (Support et administration). Chaque cercle est divisé en domaines, chacun d'entre eux étant géré par un membre du comité.

| Cercle | Domaines | Responsabilités, notamment | Objectifs cités dans les statuts de l'association |
|---------------------------|--|--|---|
| Réseau et rayonnement | Organisation et prospective | Porter et structurer une vision, développer les services au regard des missions et des moyens, structurer et organiser l'association, assurer son développement, catalyser ses missions, garantir le bon fonctionnement de l'association et le lien entre ses membres. | Suivre l'évolution sociale et professionnelle ; sur cette base, entreprendre toutes réflexions et démarches utiles, en anticipant l'évolution du milieu professionnel que représentent les bibliothèques publiques et scolaires, ainsi que leur personnel (ci-après : « milieu ») |
| | Lobbyisme et plaidoyer | Assurer le lobbying, soutenir le plaidoyer. Maintenir les partenariats extérieurs actifs, animer le réseau extérieur, faire le lien avec les médias.. | Promouvoir les intérêts de ce milieu auprès des pouvoirs publics et de l'opinion publique. |
| | Partenariats professionnels | Entretenir et développer les relations avec nos associations-sœurs (Bibliosuisse et ses sections, autres associations régionales ou internationales). | Collaborer avec d'autres associations poursuivant des buts similaires ou complémentaires |
| Formation | Formation continue | Coordonner le programme de formation continue, de sa conception à sa diffusion. | Proposer un programme de formation continue Promouvoir les compétences professionnelles nécessaires au rayonnement de ce milieu |
| | Formation de base | Soutenir la participation à l'article 32, garantir le lien avec les institutions de formation (I+D, HEP, HES...),... | Veiller à ce que les formations professionnelles reconnues répondent aux besoins de ce milieu |
| Activités et prestations | Relations avec les membres | Garantir le lien avec les membres, soutenir les activités de réseautage, de partage des connaissances, par tous les moyens adaptés. | Favoriser le partage de connaissances entre les bibliothèques de ce milieu et avec d'autres milieux |
| | Journées et activités extraordinaires | Coordonner les journées extraordinaires (journée des directions, journée des bibliothèques scolaires, voyage culturel), gérer les projets spécifiques | |
| | Lien avec les objectifs de l'enseignement scolaire | Soutenir toutes les activités en lien avec les bibliothèques scolaires, le plan d'études romand et les autres plans d'étude. Assurer un rôle de référent sur ce volet. | |
| Support et administration | Finances et administration | Organiser la facturation courante, suivre la comptabilité, réaliser et suivre les budgets, coordonner le logiciel comptable avec BS, organiser l'administration courante de l'association. | Pour une association efficace et efficiente |
| | Support logistique | Gestion du matériel, garantir la logistique, soutenir la technique et informatique | Pour une association efficace et efficiente |

Des axes stratégiques et un programme de travail

En avril 2023, lors de l'Assemblée générale, le comité de Biblioromandie a présenté son programme de travail, soit un ensemble d'objectifs basés sur 5 axes stratégiques et répartis au sein des domaines d'activités. Le rapport d'activité est donc construit en fonction de ces domaines.

Axes stratégiques (2023-2027)

1. Mieux cibler et développer les prestations de Biblioromandie pour les petites bibliothèques publiques, et les bibliothèques scolaires
2. Positionner Biblioromandie comme section de Bibliosuisse en identifiant les avantages pour ses membres
3. Créer des synergies entre les bibliothèques romandes et promouvoir le partage des connaissances et expériences
4. Porter la voix des bibliothèques romandes auprès d'instances politiques et culturelles
5. Développer l'efficacité de l'organisation de Biblioromandie.

Réseau et rayonnement

Organisation et prospective

- Afin d'améliorer la vision de Biblioromandie à moyen terme, un budget a été établi sur deux ans.
- Pour mettre en place une organisation interne efficace, le comité a mis en place des outils de gouvernance distribuée. Le processus est en cours mais le travail et les responsabilités étant mieux réparties parmi les membres du comité, les résultats sont déjà visibles.
- Le comité tente de définir de nouveaux modes de participation des membres hors comité. En été 2023, le groupe de travail pour l'adaptation en français du système de classement en langage naturel (Klartext) a été créé, composé de plusieurs personnes externes. Ce fonctionnement « win-win » permet de soulager le comité tout en se basant sur l'expérience du terrain de ces collègues.

Lobbyisme et plaidoyer

- Pour améliorer la visibilité de Biblioromandie, un nouveau site internet a été pensé durant l'année et sera inauguré lors de l'AG 2024.
- Biblioromandie participe aux séances du groupe d'accompagnement de l'Observatoire romand de la culture, qui "a pour mission de documenter la situation des institutions et des acteur·rice·s culturel·le·s de Suisse romande, d'en décrire les défis et de cerner les enjeux actuels et futurs des politiques publiques" (<https://www.observatoire-culture.ch/orc-a-propos/>). Cela donne de la visibilité aux bibliothèques comme actrices majeures de la culture.
- Biblioromandie a choisi de renforcer la visibilité des bibliothèques de Suisse romande au niveau national. Pour cela, le comité a présenté ses axes stratégiques au congrès de Bibliosuisse et a publié un article dans Bibliosuisse Info.

Partenariats professionnels

- Biblioromandie souhaitait clarifier le mode de fonctionnement avec Bibliosuisse. Une séance bilatérale entre Biblioromandie et Bibliosuisse a lieu désormais chaque année pour communiquer sur les actions en cours, et les discussions informelles ont été renforcées.
- Encourager les francophones à participer aux commissions et groupes de travail de Bibliosuisse est un objectif affiché. Cette coopération s'est concrétisée par la participation de Julie Greub à la commission « Standards pour les bibliothèques publiques et scolaires » de Bibliosuisse. Michel Gorin poursuit sa participation à la commission « Formation continue » et à la commission "Éthique professionnelle". Bibliosuisse sera attentive à solliciter Biblioromandie en cas de besoin ou de sujets spécifiques qui la concernent.
- Biblioromandie s'engage à envisager et définir clairement les collaborations avec les autres associations romandes. Pour l'heure, la fusion des Prix Biblioromandie et Prix romand en bibliothéconomie, qui sont devenus le Prix romand en sciences de l'information, est une première réalisation concrète. Il réunit l'ensemble des associations romandes de notre domaine, sous la forme d'un partenariat permettant d'attribuer ce Prix à un travail de Bachelor et à un travail de Master réalisés dans le cadre de la HEG-Genève, filière Information Science. Par ailleurs, le lien

vers les autres associations professionnelles sera indiqué sur le nouveau site internet de Biblioromandie.

Formation

Formation continue

- Biblioromandie souhaitait gagner en efficacité dans l'organisation et la gestion de la formation continue. Un grand travail pour documenter tous les processus a été réalisé, et un cadre contractuel a été défini pour les intervenant-es.
- Le comité s'est engagé à mener une réflexion quant aux thématiques et moyens d'enseignement. Les formats ont notamment été revus pour proposer davantage de formations en *distanciel* et permettre ainsi une participation plus flexible, notamment pour les plus petites équipes.
- Suite à une discussion avec Bibliosuisse, il a été décidé de renoncer à un catalogue de cours imprimé en commun. D'autres collaborations sont envisagées et en cours d'analyse chez Bibliosuisse.
- Afin d'encourager les employé-e-s à se former, la solution a consisté, pour l'heure, à la mise en place de nouveaux formats de formation continue, plus accessibles.
- Et comme chaque année, Biblioromandie a proposé un large programme de formation continue, plébiscité par les membres.

Le bilan de la formation continue, en matière de satisfaction des participant-e-s, est très bon : en effet, dans les questionnaires d'évaluation des cours, à la question intitulée "Ce cours a-t-il répondu à votre attente ?", 98% répondent par l'affirmative (51% entièrement d'accord, 36% d'accord et 11% plutôt d'accord). Les participant-e-s apprécient également la manière de transmettre les connaissances par les enseignant-e-s (97% sont entièrement d'accord ou d'accord). Ce bref extrait des résultats des questionnaires d'évaluation démontre que le programme de formation continue est apprécié et il incite le comité à poursuivre ses efforts pour développer et diversifier l'offre proposée année après année.

Le bilan financier de la formation continue est positif, avec un bénéfice pour ce seul secteur de Fr. 27'098.49. Une seule formation a été légèrement déficitaire, et une seule a dû être annulée par le formateur. Ce bénéfice permet au comité de disposer des moyens nécessaires au développement des prestations de notre association et l'incite à ne pas modifier les tarifs pour 2025. Nous constatons un regain d'intérêt pour les formations après la pandémie, ce qui est très réjouissant. Cette tendance à la hausse de la participation globale est lente mais régulière. En 2023, 234 personnes ont participé aux 17 formations offertes par Biblioromandie, soit une moyenne de près de 14 personnes par formation. A titre de comparaison, la fréquentation des années passées était la suivante : 2018 = 281 personnes ; 2019 = 249 personnes ; 2020 = 102 personnes ; 2021 = 193 personnes ; 2022 = 218 personnes.

Le marché de la formation continue pour les bibliothécaires est riche et complémentaire. Les associations régionales sont plus actives dans ce domaine et l'offre de Bibliosuisse se renouvelle aussi en Suisse romande. La concurrence est donc plus présente et nous incite à travailler finement nos programmes, et à proposer des approches différentes (webinaires, conférences, etc.).

Formation de base

- A la HEG, Michel Gorin est intervenu en 2023 et en 2024 dans un cours Bachelor, pour présenter les associations et Biblioromandie en particulier.
- Comme indiqué précédemment, Biblioromandie participe au Prix romand en sciences de l'information. En 2023, 10 travaux de Bachelor de la filière Information Science de la Haute école de gestion de Genève ont été soumis pour le prix Biblioromandie. Ils ont tous été lus et analysés par le comité (à l'exception de Michel Gorin et Benoît Epron, professeurs à la HEG), l'évaluation étant basée sur une grille d'analyse mettant en valeur plusieurs critères, dont la qualité de la démarche méthodologique, le caractère original et innovant du sujet et son applicabilité en bibliothèque publique et scolaire. Une grille d'analyse commune a été partagée avec toutes les associations. Le Prix romand Bachelor en sciences de l'information 2023 a été remis à Maela Panei pour son travail de Bachelor intitulé « [Vers une approche durable de l'équipement des documents : recommandations pour la réduction de la plastification aux Bibliothèques Municipales de Genève](#) ». Maela Panei présentera son travail de bachelor à l'issue de l'AG 2024.

Activités

Relations avec les membres

- Biblioromandie souhaitait mettre en place une stratégie de communication pour entretenir les relations avec les membres. Sur la base de l'analyse réalisée en 2022, elle a été pensée et une newsletter trimestrielle a été conçue. La première a été envoyée en mars 2024. En parallèle, des réflexions sont en cours sur l'utilisation des réseaux sociaux par l'association. Enfin, le programme de travail de Biblioromandie a été diffusé dans Bibliosuisse Info.
- Le comité a décidé la création d'un groupe de travail pour la traduction et l'adaptation en français du système de classement en langage naturel (Klartext). Conduit par Julie Greub, il est composé de personnes externes au comité: Véronique Ammon (Bibliothèque scolaire Nyon-Marnens), Alexandra Cordas (Bibliothèque communale et scolaire Gland), Séverine Dreyer-Barre (MEMO Fribourg), Daniela Vassalli (Bibliomedia Lausanne), Fabienne Buchs (Bibliothèque Grone), Marie Boillat (Bibliothèque de la Ville de Bienne). Le groupe se réunit à distance, trois séances de travail ont déjà eu lieu. Les membres du groupe se sont réparti le travail d'adaptation en français des deux plans de classement (collections adultes et collections jeunesse) édités par la commission Standards de Bibliosuisse. Le projet avance bien, le groupe pourrait avoir terminé son travail à la fin de l'année 2024. L'adaptation française devra encore être accompagnée d'une méthodologie de mise en oeuvre. Si tout se déroule bien, le projet terminé pourrait être présenté lors de l'AG 2025.

Journées et activités extraordinaires

- Le comité a clarifié ses activités et organisera en alternance, chaque année, une journée des bibliothèques scolaires, une journée d'étude pour les bibliothèques publiques (et mixtes), et un voyage culturel. A la fois réalisables pour le comité et, nous semble-t-il, pertinentes pour les membres, ces activités seront intégrées dans le programme de formation continue dès 2025.
- Le comité de Biblioromandie a organisé un voyage culturel au Tessin du 24 au 26 novembre 2023. Le programme incluait la visite de la Bibliothèque cantonale à Lugano, la Filanda et la Biblioteca dell'Accademia di architettura à Mendrisio, nouvellement installée dans le Palazzo Turconi, pour la partie bibliothéconomique. Une visite guidée de l'exposition consacrée au peintre Roger de la Fresnaye au Museo d'Arte de Mendrisio clôturait le week-end. 27 participant-e-s se sont inscrit-e-s et ont apprécié, de manière générale, les activités proposées. Les échanges ont été fructueux, même si le temps a parfois manqué pour des approfondissements. L'accueil en français de nos collègues tessinois a été très chaleureux et sympathique.

Lien avec les objectifs de l'enseignement scolaire

- La mise à jour des recommandations et normes pour les bibliothèques scolaires est en stand-by du côté de Bibliosuisse, et du côté vaudois, le travail est en cours pour une refonte des Recommandations et normes qui datent de 2017. Le lien entre le plan d'études et les missions de ces bibliothèques scolaires sera développé, ainsi que le type d'activités et de prestations qui peuvent être réalisées en bibliothèque scolaire avec les élèves.

Support et administration

Administration

- Un important travail a été réalisé en 2023 pour la gestion de l'association. La « solution de stockage d'information, d'édition et de partage de fichiers en ligne », kDrive, d'Infomaniak, est désormais en place pour la gestion des affaires courantes. Le plan de classement a été créé et documenté.
- Pour le comité, Agnès Küpfer a supervisé le mandat des étudiant-e-s HEG (filiale IS) sur les archives du Groupe romand de la CLP. Celles-ci ont été partiellement traitées par les étudiant-e-s. Dans le cadre de leurs cours, ils-elles ont effectué un inventaire détaillé du fonds (en l'état), un plan de classement précisant également le sort final des documents, des notices ISAD(G) et ISAAR, et enfin imaginé des pistes de réflexion concernant la valorisation du fonds. Cet état des lieux a permis à Biblioromandie de prendre la mesure des documents et ainsi de choisir les Archives économiques suisses (Bâle) pour accueillir définitivement le fonds (cette institution ayant déjà recueilli les archives de l'ex-CLP).

Finances

Alors que le budget 2022 prévoyait un déficit de Fr. 1'900.-, l'exercice s'est finalement soldé par un bénéfice de Fr. 16'515.99. Les formations continues ont rencontré un vif succès et représentent année après année la principale source de recettes de l'association. Les frais d'impression du programme de formation continue sont entièrement couverts par les recettes de la publicité de ce même programme. Les autres frais de gestion de l'association sont de Fr. 36'641,10 et les recettes des cotisations et autres entrées ne compensent pas ce montant. Toutefois, le bilan présente un bénéfice important pour 2023.

La fortune de l'association au 31.12.2023 est de Fr. 109'413,81.

A noter que les personnes nommées par l'Assemblée générale pour vérifier les comptes sont Julie Courcier-Delafontaine et Dylan Roth.

Conclusion

Le rapport annuel vous a donc décrit la "chevauchée" du comité pour continuer à promouvoir les bibliothèques publiques et scolaires de Suisse romande ! Parvenus à son terme, laissez-nous ajouter que chacun-e des membres de ce comité a pris énormément de plaisir à travailler en 2023 et se réjouit de poursuivre sa tâche en 2024 !